

## **Пользовательское соглашение**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Данный веб-сайт (далее по тексту – «Сайт») принадлежит Акционерному обществу «ЭЙЧ ЭНД ЭН», зарегистрированным по адресу: Россия, 127015, г. Москва, вн.тер.г. м.о. Савеловский, ул. Вятская, д.27, стр.13 (далее по тексту – «Владелец Сайта»). Просим вас внимательно ознакомиться с настоящим пользовательским соглашением (далее по тексту – «Соглашение»).
- 1.2. Использование настоящего Сайта представляет собой соглашение, предусматривающее настоящие условия. Настоящее Соглашение устанавливает порядок доступа к размещенным в сети Интернет информационным материалам, образующим данный информационный ресурс и/или ресурсы, любым образом связанные с основным, определяет права и обязанности лиц, осуществляющих доступ к Сайту посредством сети Интернет. Все взаимоотношения между Владелцем Сайта и Пользователем Сайта регулируется действующим законодательством РФ и настоящим Соглашением.
- 1.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента первого обращения Пользователя Сайта к любому из материалов Сайта. При этом регистрация Пользователя на Сайте (если применимо к Сайту) означает полное и безоговорочное принятие им условий настоящего Соглашения. Если вы не согласны соблюдать условия настоящего Соглашения, вам не следует заходить на данный Сайт и знакомиться с представленной в нем информацией.
- 1.4. Настоящее Соглашение может быть в любое время изменено и/или дополнено Владелцем Сайта в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления путем размещения обновленного текста на Сайте.
- 1.5. Владелец Сайта рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

### **2. Права Владельца Сайта**

- 2.1. Владелец Сайта обладает всеми исключительными правами на использование Сайта по собственному усмотрению, в любое время может изменять оформление Сайта, его содержание, любой или весь контент, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения, ограничить доступ к Сайту или отдельным его разделам в любое время, осуществляет иные принадлежащие ему права в отношении Сайта.
- 2.2. Владелец Сайта осуществляет администрирование Сайта с целью размещения на Сайте информации о Компании, ее деятельности, а также информации, которая, по мнению Владельца Сайта, может оказаться полезной Пользователям Сайта.
- 2.3. Владелец Сайта не гарантирует непрерывную и безошибочную работу Сайта и его совместимость с вашим компьютерным, аппаратным и программным обеспечением.

### **3. Пользователи Сайта**

- 3.1. Пользователем Сайта признается любое лицо, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.
- 3.2. Права и обязанности Пользователя Сайта возникают у лица с момента первого обращения к любому из материалов Сайта.

3.3. Пользователям Сайта предоставляется свободный доступ к информационным материалам, размещенным на Сайте, за исключением материалов, доступ к которым должен быть ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пользователи Сайта обязаны воздерживаться от любых действий, способных причинить вред информационному наполнению, программному и аппаратному обеспечению Сайта.

3.4. Пользователь не имеет права адаптировать, изменять или создавать производных работ ни из каких элементов содержания Сайта.

3.5. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением или его обновлениями, Пользователь обязан отказаться от использования Сайта.

#### **4. Правовой статус информации, размещенной на Сайте.**

4.1. Авторские права на информационные материалы (включая, но не ограничиваясь перечисленными: изображения, фотографии, тексты, логотипы, дизайн отдельных блоков Сайта и всего Сайта в целом), размещенные на Сайте, принадлежат Владельцу Сайта и иным правообладателям, с согласия которых материалы размещены на Сайте. Иные лица не вправе каким-либо образом использовать размещенные на Сайте материалы, копировать полностью или частично, распространять, видоизменять, воспроизводить указанные материалы без предварительного разрешения Владельца Сайта и (или) иных правообладателей. Все права на информационные материалы, в том числе на изображения (фотографии), размещенные на Сайте, охраняются в соответствии с национальными и международными правовыми нормами.

4.2. Пользователи Сайта вправе свободно знакомиться с информационными материалами, расположенными на Сайте в открытом доступе.

4.3. Владельцем Сайта принимаются административные, организационные и технические меры по защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. Владелец Сайта не несет ответственности за убытки, возникшие у Пользователей Сайта по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного и программного обеспечения, а также за убытки, возникшие в результате действий Пользователей Сайта. Владелец Сайта не несет финансовой и правовой ответственности за убытки, возникшие у Пользователей Сайта или третьих лиц в результате использования Пользователями Сайта, размещенных на Сайте любых информационных материалов и рекомендаций. Используя материал Сайта, вы соглашаетесь с тем, что все финансовые и правовые риски несёте сами.

5.2. Нарушение Пользователем Сайта условий настоящего Соглашения может являться основанием для временного, либо полного отказа в доступе Пользователю к Сайту, которой принимается Владельцем Сайта. Нарушение Пользователем Сайта авторских прав Владельца Сайта является основанием для привлечения Пользователя Сайта к ответственности, предусмотренной законом.

#### **6. Конфиденциальность и защита информации**

6.1. Персональные данные Пользователя Сайта обрабатываются в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» АО «ЭЙЧ ЭНД ЭН», зарегистрированным по адресу Россия, 127015, г. Москва, вн.тер.г. м.о. Савеловский, ул. Вятская, д.27, стр.13.

Персональные данные Пользователей Сайта обрабатываются с целью:

- Сбор аналитической информации, в том числе при помощи метрических программ в целях анализа посещения Сайта и для улучшения качества Сайта, его содержания;

- Регистрации/авторизации Пользователя на Сайте (если применимо для Сайта)
- Взаимодействие при обращении с вопросами или комментариями, получение ответов на вопросы, адресованные через Форму обратной связи (при ее наличии на Сайте);
- Информирования Пользователя об акциях, скидках и специальных предложениях;
- Определения победителя в акциях, проводимых Владелльцем Сайта (в случае их проведения).

6.2. При наличии регистрации на Сайте, либо при наличии формы обратной связи на Сайте, Пользователь Сайта предоставляет следующую информацию для регистрации, или заполнении формы обратной связи: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты.

6.3. Переданные Пользователем персональные данные могут обрабатываться Владелльцем Сайта путем смешанной обработки персональных данных (как с использованием средств автоматизации, так и без них) следующими способами: сбор, запись, хранение, уточнение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, включая передачу персональных данных третьим лицам, с которыми у Владелльца Сайта заключены договоры. Перечень таких третьих лиц и цель передачи персональных данных указывается в Согласии на обработку персональных данных, а также могут быть размещены на Сайте.

6.4. Владелец Сайта обрабатывает полученные персональные данные Пользователей, обеспечивая их конфиденциальность и безопасность. Принципы и условия обработки персональных данных изложены в Политике в отношении обработки персональных данных, которая также размещена на Сайте.

6.5. Пользователь имеет право отозвать свое Согласие на обработку персональных данных посредством направления соответствующего уведомления в простой письменной форме на адрес электронной почты, размещенной на Сайте, или способом, указанным в самом Согласии.

6.6. Владелец Сайта вправе использовать технологию cookies (метрические программы предназначенные для сбор аналитической информации, а также в целях анализа посещения Сайта и для улучшения качества Сайта, его содержания).

- Пользователь соглашается на сбор и анализ файлов cookies нажимая кнопку «Принимаю», или любой другой кнопки в всплывающем окне при входе на Сайт, позволяющей подтвердить факт согласия Пользователя с обработкой персональных данных, собираемых с использованием метрических программ.
- На Сайте используются собственные технические cookie, а также файлы cookie партнеров (третьих лиц – поставщиков услуг Яндекс.Метрика) для того, чтобы предоставлять Пользователям определенные возможности для просмотра и использования страниц Сайта. Эти сервисы получают данные на анонимной основе и собирают сведения о личности посетителя Сайта, не идентифицируют его как физическое лицо (не устанавливают личность).
- Большинство интернет-браузеров настроены принимать файлы Cookie автоматически. При этом Пользователь может самостоятельно изменить настройки – отключить или ограничить их использование, для чего необходимо обратиться к инструкции браузера, чтобы выполнить необходимые настройки.

6.7. Пользователь Сайта при регистрации на Сайте, или при обращении посредством Формы обратной связи (если регистрация и/или Форма обратной связи применимы на Сайте)

подтверждает, что все вводимые им персональные данные являются его собственными и достоверными.

- 6.8. Путем регистрации на Сайте, Пользователь Сайта соглашается с тем, что Владелец Сайта имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщений. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации путем отправки соответствующего запроса на адрес электронной почты, указанный на Сайте.
- 6.9. Владелец Сайта получает информацию об ip-адресе Посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности Посетителя Сайта.
- 6.10. С целью повышения качества обслуживания Владелец Сайта вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Владелец Сайта обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, в соответствии с Федеральным Законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».